



**Porte ad Alzata Rapida  
Chiusure a Strisce  
Porte Flessibili  
Sigillanti e Rampe di carico  
Tunnel Mobili Estensibili  
Portoni Sezionali**



**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (CGV) MEAT S.r.l. VIGENTI da Settembre 2014 (REV.01)**

**1) Soggetti che stipulano il contratto**

- “MEAT (Azienda Produttrice)”: MEAT Srl, Via Enrico Fermi 4, 35030 Veggiano (PD) – P.I. & C.F. 042556870280
- “CLIENTE (Acquirente dei prodotti di MEAT)”: \_\_\_\_\_

**2) Generalità**

- Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite dei Ns. prodotti. Sono pubblicate sul Ns. sito [www.meatitalia.com](http://www.meatitalia.com). La fornitura è subordinata all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita (o definite con abbreviazione CGV) da parte del Cliente che dovrà restituirla a MEAT controfirmate per accettazione. L'applicazione delle presenti CGV da parte di MEAT viene citata nelle Procedure ISO 9001 ed in tutte le conferme d'ordine da quest'ultima inviate ai propri Clienti. In caso di mancata restituzione delle CGV regolarmente firmate, MEAT avrà la facoltà di considerare e applicare in toto le medesime CGV specificate nel nostro sito, o annullare l'ordine del Cliente. Tuttavia l'avvenuta esecuzione del contratto verrà considerata quale tacita accettazione delle presenti CGV, sempre che il Cliente non ne abbia espressamente contestato i contenuti per iscritto, preventivamente all'esecuzione stessa. L'accettazione espressa o tacita, costituisce rinuncia da parte del Cliente all'applicazione delle proprie Condizioni di Acquisto, generali o particolari.
- Nel caso di contrasto tra le condizioni ed i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni ed i termini pattuiti nella singola Vendita, quest'ultimi prevarranno.
- MEAT non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto da MEAT.
- Le Condizioni Generali di Acquisti non saranno vincolanti per MEAT neppure per effetto di tacito consenso.
- MEAT si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi punto delle presenti Condizioni di Vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo dalla notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

**3) Formazione del contratto di fornitura**

- Il contratto di fornitura si perfeziona con la Conferma d'ordine o il Preventivo di MEAT reso controfirmato da parte del Cliente senza l'apporto di modifica alcuna, ricevuto dalla MEAT per fax, email o lettera raccomandata.
- Eventuali offerte di MEAT si considerano valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed esclusivamente per l'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.

**4) Dati tecnici, documenti e finiture**

- I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, sito internet, schede tecniche, disegni, circolari o altri documenti illustrativi di MEAT hanno carattere puramente indicativo. Questi dati non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nella conferma d'ordine di MEAT. MEAT richiama espressa attenzione su richieste di verniciatura da eseguire su materiali dissimili e/o con metodologie diverse.
- MEAT si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento e senza alcun preavviso modifiche tecniche ed estetiche qualora le ritenesse necessarie per migliorare i propri prodotti.
- Il Cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di MEAT e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.
- All'atto dell'ordine, il Cliente è tenuto ad informare MEAT dell'esistenza di eventuali normative o esigenze tecniche e/o commerciali particolari da rispettare nel Paese di destinazione finale della merce da fornire.

**5) Esclusioni**

- Non sono compresi nei prezzi della fornitura i costi per imballaggi speciali richiesti dal Cliente, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi, i corsi di addestramento, l'assistenza all'avviamento ed ogni altro onere aggiuntivo non espressamente citato nella conferma d'ordine scritta di MEAT. Non sono compresi progetti e disegni specifici e/o personalizzazioni per particolari esigenze tecniche e specifiche, che possono comunque essere fornite su richiesta con progetto, offerta dedicata e sottoscritta per accettazione.

**6) Posa in opera**

- La posa in opera non è compresa nella normale fornitura dei Prodotti a meno che non specificata espressamente nel preventivo o nell'ordine.
- Montaggio e collaudo in opera, se richiesti, verranno eseguiti da MEAT direttamente (nella maggior parte dei casi) o tramite aziende specializzate, a spese del Cliente. In questo caso MEAT sottoporrà al Cliente alla fine della posa in opera uno specifico rapportino e/o collaudo che sarà scritto e firmato dai nostri tecnici assieme al cliente stesso per presa visione.
- In ogni caso sono esclusi, qualora non espressamente specificati in conferma d'ordine, il trasporto, il montaggio e la realizzazione di opere murarie, gli allacciamenti elettrici, la fornitura e l'installazione di lamiere di contenimento, le imbotti di rivestimento, le staffe di fissaggio speciali, opere atte ad ovviare eventuali imperfezioni murarie, lo smontaggio di eventuali chiusure già presenti e installate sul luogo di lavoro, la disponibilità di mezzi di sollevamento (muletti, gru, piattaforme...) lo scarico e la movimentazione a piè d'opera, lo smaltimento degli scarti di lavorazione e degli imballi in cantiere, la responsabilità della custodia dei prodotti consegnati in cantiere, le fosse delle rampe elettroidrauliche, le rotaie o le guide se necessarie all'installazione del prodotto, e tutto quello non specificato nell'offerta o nell'ordine.

**7) Certificazione del prodotto**

- Con la spedizione della fattura verrà fornita la Dichiarazione di Prestazione (DOP) provvisoria. L'originale di tale documento verrà inviato ad integrale avvenuto pagamento della fornitura, o diversamente se concordato per iscritto anticipatamente alla consegna del prodotto.

**8) Consegne e Trasporti**

- I termini di approntamento indicati nella conferma d'ordine hanno carattere puramente indicativo e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

**MEAT S.r.l. – Via Enrico Fermi 2/4 Z.I. – 35030 Veggiano (PD) Italia  
Tel +39 0499002511 – Fax +39 0499002512 – [www.meatitalia.com](http://www.meatitalia.com)**



**Porte ad Alzata Rapida  
Chiusure a Strisce  
Porte Flessibili  
Sigillanti e Rampe di carico  
Tunnel Mobili Estensibili  
Portoni Sezionali**



- Il periodo di approntamento, se non diversamente pattuito dalle parti, inizia a decorrere dal momento del ricevimento della conferma d'ordine controfirmata dal Cliente, a meno che il Cliente non debba corrispondere parte del prezzo a titolo di acconto. In questo caso la decorrenza dei termini è sospesa fino al ricevimento di tale pagamento.
- I termini di consegna si intendono prolungati di diritto:
  - Qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o le informazioni necessarie alla fornitura, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione della conferma d'ordine di MEAT o richieda delle varianti in corso di esecuzione. Nel caso di varianti dopo le 48 ore dalla conferma dell'ordine ad ordini in corso di esecuzione MEAT addebiterà da un minimo di Euro 50 ad un massimo di Euro 100 quale costo per la gestione/modifica del progetto, in aggiunta al costo del materiale eventualmente già prodotto. Per qualsiasi modifica, MEAT si riserva di variare la data di approntamento.
  - Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture, la decorrenza dei termini è sospesa e MEAT può ritardare le consegne fintantoché il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.
- Salvo patto contrario, le forniture si intendono per merce resa Franco Fabbrica (EX-Works), comprensive di imballaggio standard che il Cliente dichiara di ben conoscere, accettando e ritenendo idoneo ad assicurare l'integrità dei Prodotti.
- Salvo diversi accordi scritti tra le parti, MEAT consegnerà i prodotti Franco Fabbrica presso il proprio stabilimento EX-Works. Se richiesto, MEAT si occuperà del trasporto dei prodotti scegliendo il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente. Salvo diverso accordo scritto, il trasporto avverrà sempre con la clausola "sponda camion" (da intendersi che la consegna non comprende lo scarico delle merci, il facchinaggio, la sponda idraulica e tutti i rischi di perdita o deterioramento della merce che saranno ad esclusivo carico del Cliente dal momento dello scarico della merce) a spese e rischio del Cliente. Il costo del trasporto andrà ad aggiungersi al prezzo dei Prodotti acquistati se non diversamente specificato.
- Non verranno effettuate consegne di Prodotti se lo scarico non può essere effettuato con mezzi idonei. Non sono ammessi scarichi manuali superiori ai 25KG. Il Cliente si impegna a farsi carico degli eventuali maggiori costi di trasporto derivanti da problemi allo scarico che MEAT fatturerà al costo. Destinazioni diverse vanno concordate al momento dell'ordine e della sua conferma.
- Le consegne tassative vanno concordate con MEAT e specificate per iscritto; si ritengono tuttavia accettate solo se esplicitamente indicate sulla conferma d'ordine emessa da MEAT.
- Il Cliente si impegna a comunicare a MEAT, in forma scritta e all'atto dell'ordine a pena di nullità, l'esistenza di eventuali penali per ritardata consegna. Sarà facoltà di MEAT accettare l'ordine e la relativa penale. In caso di mancata accettazione scritta da parte di MEAT della penale, la stessa non sarà addebitabile a MEAT. In ogni caso il Cliente non potrà chiedere somme superiori alla penale come risarcimento per i danni patiti a causa del ritardo.
- MEAT non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna per cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza di MEAT o ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:
  - Dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a MEAT di informazioni o dati necessari alla spedizione.
  - Difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime e/o ritardi dei subfornitori.
  - Problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini.
  - Scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore.
  - Ritardi da parte del corriere o spedizioniere.
- Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.
- I termini di consegna si intendono stabiliti a favore di MEAT. Per questo motivo il Cliente non potrà rifiutarsi di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.
- Nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o, comunque, per causa indipendente dalla volontà di MEAT, il Cliente sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia.
- A fronte di richieste di posticipare la consegna dei Prodotti, MEAT si riserva la facoltà di stoccarli all'esterno. MEAT, quindi non si assume le responsabilità per deterioramenti dovuti agli agenti atmosferici. Nel caso in cui la richiesta avvenga a cavallo di due mesi, la fatturazione avverrà nel mese in cui la merce era destinata alla consegna (farà fede la data del DDT) e la decorrenza dei pagamenti avverrà da tale data.
- Trascorse due settimane lavorative dal nostro avviso di merce pronta, a meno di diverso specifico accordo con il nostro Ufficio Logistica, si provvederà ad addebitare i costi per la giacenza di ogni commessa presso il nostro deposito.
- Per i ricambi richiesti con tempi di approntamento standard la consegna verrà effettuata con il primo carico utile.
- Per la vendita di ricambi urgenti, MEAT si riserva di utilizzare il mezzo di trasporto più idoneo con l'addebito di tutti i costi.
- In nessun caso MEAT sarà responsabile di danni direttamente o indirettamente derivanti al cliente da ritardi nella consegna della merce che siano contenuti entro i sessanta giorni dalla data di consegna indicata nella conferma d'ordine, e ciò salvo il caso di dolo o colpa grave.

#### 9) Garanzia

- Salvo diverso accordo scritto tra le parti, MEAT garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di un anno a decorrere dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.
- La garanzia decade in caso di manomissioni e/o utilizzo di ricambi non originali o non autorizzati. La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a danni causati durante il trasporto, da un uso negligente o improprio degli stessi, dall'inosservanza delle istruzioni MEAT relative al montaggio, funzionamento, manutenzione periodica obbligatoria (Norma EN 13241-1, 89/106/EC "Direttiva sui prodotti da costruzione", e successive modifiche), da mancata e appropriata pulizia e conservazione dei Prodotti, da riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di MEAT.
- La garanzia NON comprende i componenti soggetti a normale usura (funi, ruote, guarnizioni, cinghie, teli, teloni, manti, PVC flessibile, cuscinetti, alberi motore, carrucole ecc.). La regolazione delle ruote, dei carrelli, delle molle di bilanciamento, dei finecorsa, dei cordini di sollevamento, la programmazione delle centraline e dei motori elettrici NON è inclusa nella garanzia in quanto parte integrante di un corretto programma di manutenzione ordinaria dei Prodotti da effettuarsi a mezzo di personale competente ed autorizzato, e come specificato nelle normative CE.
- La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate o connesse a parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale senza accettazione scritta e/o conoscenza della MEAT.
- Il Cliente si obbliga a denunciare per iscritto a MEAT, a mezzo raccomandata A.R. a pena di nullità della contestazione, la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti, che si siano manifestati entro il termine di garanzia.
- La garanzia comporta unicamente la riparazione o sostituzione, a discrezione di MEAT, dei prodotti riconosciuti difettosi da MEAT nei tempi tecnici normalmente occorrenti, alle condizioni e nel luogo di consegna originari. In ogni caso, per eventuali difetti e/o non conformità dei prodotti, sarà concesso



**Porte ad Alzata Rapida  
Chiusure a Strisce  
Porte Flessibili  
Sigillanti e Rampe di carico  
Tunnel Mobili Estensibili  
Portoni Sezionali**



a MEAT da parte del cliente, prima di invocare la risoluzione del contratto, un termine di almeno 60 (sessanta) giorni per rimediare. In nessun caso sarà concesso al cliente di ridurre il prezzo di vendita dei prodotti per vizi e/o non conformità, salvo consenso scritto di MEAT. Sono esclusi dalla garanzia e da ogni responsabilità di MEAT il normale degrado e l'usura dei prodotti, in particolare graffi e scheggiature, come pure ogni difetto o mancanza di qualità dovuti a od influenzati da immagazzinaggio od utilizzo errati.

- La riparazione o la sostituzione dei prodotti cui siano stati riconosciuti difetti di fabbricazione esaurisce ogni responsabilità di MEAT nei confronti del Cliente, pertanto nessuna pretesa a titolo di risarcimento danni o ad altro titolo potrà essere fatta valere dal Cliente nei confronti di MEAT. Resta in ogni caso convenuto che l'eventuale responsabilità di MEAT nei confronti del cliente per vizi e/o difetti e/o difformità e/o danni e/o ritardi nella consegna della merce sarà limitata al valore della merce venduta al cliente. MEAT, qualora dovesse constatare che il prodotto oggetto di denuncia di vizio/difetto risultasse tale, a causa di motivazioni diverse dai vizi/difetti di produzione, addebiterà al Cliente tutti gli eventuali costi sostenuti per verifica, ripristino e trasporto.
- In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso MEAT se il prezzo dei Prodotti non sia stato integralmente corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.
- MEAT non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti alle norme ed ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea.
- Qualsiasi altra forma espressa od implicita di garanzia, così come ogni altra obbligazione o responsabilità di MEAT per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali (quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno), viene espressamente esclusa e rinunciata da parte del cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave di MEAT. In particolare, il cliente rinuncia sin d'ora, nella misura massima consentita dalla legge, ad ogni diritto od azione di regresso e/o di chiamata in garanzia per garanzie cui fosse tenuto nei confronti di terzi, in caso di regresso di questi ultimi, sulla base di qualsiasi legge, a causa di difetti o non conformità della merce.
- MEAT informa ed il cliente riconosce che i campioni dimostrativi dei propri prodotti hanno carattere puramente indicativo. Pertanto, non saranno considerati vizi e/o difetti dei Prodotti eventuali differenze rispetto a quella dei campioni dimostrativi.

#### 10) Gestione Reclami e Resi

- Non verrà accettato materiale reso senza il rispetto di detta procedura.
- All'arrivo della merce, il Cliente deve verificarne l'integrità ed il numero dei colli. In caso di anomalia deve firmare il documento di trasporto "con riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es.: collo danneggiato o collo mancante) ed inviare comunicazione, corredata da documentazione fotografica entro 24 ore dalla ricezione della merce.
- I reclami devono essere formulati per iscritto e devono indicare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate nonché i riferimenti al numero di fattura e/o DDT di MEAT e/o numero di matricola del prodotto. Ai reclami deve essere allegata adeguata documentazione fotografica. I reclami non completi non avranno efficacia.
- Qualora un reclamo risulti totalmente o parzialmente infondato, il Cliente sarà tenuto a risarcire a MEAT per le spese da questa sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie ecc.).
- IVA: in base alla normativa vigente al momento della firma dell'ordine o del preventivo.

#### 11) Pagamenti

- Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini previsti nella Conferma d'ordine. Il ritardato pagamento, totale o parziale, da parte del cliente, comporterà il diritto di MEAT di farsi corrispondere gli interessi nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 salva in ogni caso la facoltà per MEAT di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 12.
- In caso di ritardato pagamento totale o parziale da parte del cliente, sarà inoltre facoltà di MEAT sospendere gli ordini e/o le consegne in corso, anche se relativi a diverse forniture ed anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., con espressa rinuncia da parte del cliente al risarcimento di ogni eventuale danno conseguente, salvo il caso di dolo o colpa grave di MEAT. In nessun caso sarà concesso al cliente di sospendere o ritardare i pagamenti, neppure in caso di contestazione, reclamo o controversia.

#### 12) Clausola risolutiva espressa

- Il contratto di fornitura sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per effetto della semplice dichiarazione scritta di MEAT di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di: insolvenza, fallimento o altre procedure concorsuali previste dalla legge, cessione di azienda o ramo d'azienda.

#### 13) Recesso convenzionale

- Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie che aveva prestato o non fornisca le garanzie che aveva promesso o nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione salvo che sia prestata idonea garanzia, MEAT avrà facoltà di recedere dal contratto.

#### 14) Domicilio legale, legge applicabile e giurisdizione

- MEAT è legalmente domiciliata presso la sua sede principale, Via E. Fermi 2/4, 35030 Veggiano (PD).
- Tutte le controversie, derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita, saranno soggette alla esclusiva giurisdizione e competenza del Tribunale di Padova.
- Salvo quanto pattuito nel precedente punto, MEAT si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.
- **Le presenti Condizioni Generali di Vendita, pubblicate sul sito [www.meatitalia.it](http://www.meatitalia.it) richiamate sui preventivi e sulle singole Conferme d'Ordine, se non esplicitamente contestate, vengono integralmente e tacitamente accettate dal Cliente mediante la sottoscrizione del preventivo o della conferma d'ordine se non direttamente firmate.**

**FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE:**

\_\_\_\_\_

**MEAT S.r.l. – Via Enrico Fermi 2/4 Z.I. – 35030 Veggiano (PD) Italia  
Tel +39 0499002511 – Fax +39 0499002512 – [www.meatitalia.com](http://www.meatitalia.com)**